

**RÉPERTOIRE DES RESSOURCES  
RÉGIONALES POUR SOUTENIR LE  
DÉPLOIEMENT DE LA TEVA AU  
SAGUENAY—LAC-SAINT-JEAN**

# Table des matières

<b>AVANT-PROPOS</b> .....	<b>3</b>
<b>EMPLOI</b> .....	<b>4</b>
EMPLOI QUÉBEC .....	4
SERVICES SPÉCIALISÉS DE MAIN-D'ŒUVRE (SSMO).....	5
CENTRE DE SERVICE CANADA.....	5
AUTRE .....	6
<b>ÉDUCATION</b> .....	<b>7</b>
COMMISSION SCOLAIRE DE LA JONQUIÈRE .....	7
COMMISSION SCOLAIRE DES RIVES-DU-SAGUENAY .....	8
COMMISSION SCOLAIRE DU LAC-SAINT-JEAN.....	11
COMMISSION SCOLAIRE DU PAYS-DES-BLEUETS.....	13
CÉGEPS .....	15
UNIVERSITÉS .....	16
AUTRE .....	16
<b>SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX</b> .....	<b>18</b>
CENTRE INTÉGRÉ UNIVERSITAIRE DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CIUSSS) DU SAGUENAY– LAC-SAINT-JEAN .....	18
AUTRE .....	21
<b>TRANSPORT</b> .....	<b>23</b>
TRANSPORT COLLECTIF.....	23
TRANSPORT ADAPTÉ .....	23
AUTRE .....	24
<b>HÉBERGEMENT</b> .....	<b>25</b>
HLM ET PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOGEMENT.....	25
POLITIQUES, PROGRAMMES ET AIDE FINANCIÈRE .....	<b>ERREUR ! SIGNET NON DEFINI.</b>
AUTRE .....	26
<b>ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (VIE SOCIALE, LOISIRS, DÉFENSE DES DROITS) ....</b>	<b>28</b>
VOCATION RÉGIONALE.....	28
VILLE DE SAGUENAY.....	31
MRC DU FJORD DU SAGUENAY .....	32
MRC LAC-SAINT-JEAN EST.....	33
MRC MARIA-CHAPDELAINE.....	34
MRC DOMAINE-DU-ROY .....	34
<b>AUTRE</b> .....	<b>35</b>
ATELIER DE RÉCUPÉRATION (MEUBLES ET ACCESSOIRES) .....	35
COMMUNICATION .....	35
COMPTOIRS VESTIMENTAIRES.....	35
CONSOMMATION ET ÉCONOMIE.....	36
JUSTICE .....	38

# Avant-propos

Ce répertoire est publié par le Comité régional TEVA du Saguenay—Lac-Saint-Jean comme outil complémentaire au *Guide pour soutenir la démarche de transition de l'école vers la vie active (TEVA) au Saguenay—Lac-Saint-Jean*. Il vise à faciliter les contacts entre les différents partenaires et les différentes ressources pouvant contribuer aux démarches TEVA. Ce répertoire s'est fortement inspiré du *Guide des ressources dans la communauté et autres renseignements utiles École-Vie active*, produit en 2010 par le Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay (GOPHS).

Constituer un répertoire comme celui-ci est une tâche imposante, surtout dans le contexte actuel où d'importants changements ont lieu dans les différents réseaux. Il faut donc voir ce document comme étant une liste non exhaustive d'organisations pouvant être impliquées dans le cadre d'une démarche TEVA. Le niveau d'implication de chacun peut varier en fonction de leurs missions et de leurs contextes respectifs.

Nous reconnaissons également que l'utilité d'un tel répertoire repose essentiellement sur la validité des coordonnées qu'il contient. Cependant, considérant l'ampleur de la tâche que cela peut représenter, aucun mécanisme de mise à jour à intervalle régulier n'est prévu pour l'instant. De plus, même si certaines coordonnées deviennent désuètes avec le temps, les informations contenues dans le répertoire devraient quand même vous aider à joindre les organisations que vous souhaitez contacter.

Dans la perspective d'une éventuelle mise à jour du répertoire, nous vous invitons quand même à nous transmettre toute suggestion d'ajout ou de modification par courriel à l'adresse suivante : [david.blouin@ophq.gouv.qc.ca](mailto:david.blouin@ophq.gouv.qc.ca).

## Emploi

### Emploi Québec

---

#### **Direction régionale du Saguenay-Lac-Saint-Jean**

210, des Oblats Ouest

Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

Tél. : (418) 549-0595 ou 1-800-463-9641 (sans frais)

Télec. : (418) 698-3607

Site web : <http://www.emploi.quebec.gouv.qc.ca/regions/saguenay-lac-saint-jean/>

#### CLE Chicoutimi

237, avenue Riverin

Chicoutimi (Québec) G7H 7W7

Tél. : (418) 698-3592 ou 1-800-267-3592 (sans frais)

Télec. : (418) 698-3621 ou (418) 698-3698

#### CLE Jonquière

Place Saint-Michel

3885, boulevard Harvey, 3e étage

Jonquière (Québec) G7X 9B1

Tél. : (418) 695-7898 ou 1-800-567-9262 (sans frais)

Télec. : (418) 695-7996 ou (418) 695-8499

#### CLE La Baie

782, rue Victoria

La Baie (Québec) G7B 3M7

Tél. : (418) 544-3378

Télec. : (418) 544-0008

#### CLE Lac-Saint-Jean Est

725, rue Harvey Ouest, 2e étage

Alma (Québec) G8B 1P5

Tél. : (418) 668-5281 ou 1-800-668-5281 (sans frais)

Télec. : (418) 669-2047 ou (418) 668-7758

#### CLE Maria-Chapdelaine

1500, rue des Érables

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

Tél. : (418) 276-3560 ou 1-800-268-3560 (sans frais)

Télec. : (418) 276-9531

#### CLE Roberval

755, boulevard Saint-Joseph, bureau 213

Roberval (Québec) G8H 2L4

Tél. : (418) 275-5442 ou 1-800-567-7493 (sans frais)

Télec. : (418) 275-6496 ou (418) 275-4405

## **Services spécialisés de Main-d'œuvre (SSMO)**

---

### **Service externe de Main-d'œuvre du Saguenay**

2655, boul. du Royaume  
Jonquière (Québec) G7S 4S9  
Tél. : (418) 548-3906  
Télec. : (418) 548-1667  
Courriel : info@semo-saguenay.ca  
Site web : <http://www.semo-saguenay.ca/>

### **Service externe de Main-d'œuvre Saguenay-Lac St-Jean**

1500, rue des Érables, suite 110  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7  
Tél. : (418) 276-6613, poste 28  
Télec. : (418) 276-6617  
Courriel : info@semo02.com

#### Point de services d'Alma

100, rue Saint-Joseph Sud, bureau 213  
Alma (Québec) G8B 7A6  
Tél. : (418) 480-1680 ou (418) 480-3884

#### Point de services Roberval

755, boul. Saint-Joseph, 1<sup>er</sup> étage, suite 213  
Roberval (Québec) G8H 2L4  
Tél. : (418) 275-5442, poste 233

## **Centre de Service Canada**

---

<http://www.servicecanada.gc.ca/fra/accueil.shtml>

### **Services téléphoniques directs (sans frais) :**

Régime de pension du Canada et Sécurité de vieillesse : 1 800 277-9915  
Service d'information téléphonique (Assurance-emploi) : 1 800 808-6352  
Service de déclaration par téléphone (Assurance-emploi) : 1 800 431-5595

### **Alma**

Complexe Jacques-Gagnon  
100, rue Saint-Joseph Sud  
Alma (Québec) G8B 7A6

### **Chicoutimi**

98, rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R1

## **Dolbeau**

1400, rue Des Érables  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2W7

## **Roberval**

Plaza Roberval  
755, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L4

## **Autre**

---

### **L.A.S.T.U.S.E. du Saguenay**

94, rue Jacques-Cartier Est, Suite 101  
Chicoutimi (Québec) G7H 1Y3  
Tél. : (418) 543-3569, info-loi : (418) 543-3350  
Télé. : (418) 543-3569  
Courriel : lastuse@lastuse.ca  
Site web : <http://www.lastuse.ca/index.html>

Services offerts : services info-loi, démarches auprès des Centre Locaux d'Emploi et Développement des Ressources Humaines Canada, accompagnement, références, activités sociales et d'éducation populaire, formation sur les lois de l'assistance-emploi et de l'assurance-emploi, pressions politiques, lutte à la pauvreté.

### **SPHERE-Québec**

210, boulevard Charest Est, 5e étage  
Québec (Québec) G1K 3H1  
Tél. : (418) 522-4747 ou 1-888-455-4334 (sans frais)  
Télé. : (418) 522-7042  
Courriel : sphere@sphere-qc.ca  
Site web : <http://sphere-qc.ca/>

Services offerts : SPHERE-Québec collabore avec des centaines de partenaires à : favoriser des intégrations en emploi; mettre en œuvre des formations adaptées avec stages en milieu de travail; soutenir des travailleurs autonomes; créer des projets et outils novateurs favorisant l'émergence de modèles d'intégration différents. Basée sur les besoins spécifiques de chaque personne, l'aide financière sur mesure de SPHERE-Québec permet d'offrir, entre autres : de l'accompagnement en formation et en milieu de travail; de l'équipement adapté; des services d'interprétariat, de transport et autres; une partie du salaire de la personne.

## Éducation

### Commission scolaire De La Jonquière

---

#### **Centre administratif**

3644, rue Saint-Jules, C.P. 1600  
Jonquière (Québec) G7X 7X4  
Tél. : (418) 542-7551  
Téléc. : (418) 542-1505  
Courriel : [info@csjonquiere.qc.ca](mailto:info@csjonquiere.qc.ca)  
Site web : [www.csjonquiere.qc.ca](http://www.csjonquiere.qc.ca)

#### **Centre de formation générale des adultes (CFGGA)**

3842, boulevard Harvey  
Jonquière (Québec) G7X 2Z4  
Tél. : (418) 547-3374  
Courriel : [sonia.cote@csjonquiere.qc.ca](mailto:sonia.cote@csjonquiere.qc.ca)  
Site web : <http://www.csjonquiere.qc.ca/cfga/>

#### **Centre de formation professionnelle (CFP)**

Tél. : (418) 695-5195  
Élèves d'un jour : poste 5228  
Service d'aide financière aux études : poste 5231  
Service des stages et de placement : poste 5337 ou 5338  
Service d'orientation : poste 5228 ou 5229  
Visite de centre : poste 5229  
Site web : <http://www.csjonquiere.qc.ca/cfpj/>

#### Édifice Mellon (Hôtellerie)

2215, boul. Mellon, suite 101  
Jonquière (Québec) G7S 3G4  
Tél. : (418) 548-4689  
Téléc. : (418) 548-0159

#### Édifice du Royaume (Métiers spécialisés)

3450 boul. du Royaume, suite 101,  
Jonquière (Québec) G7S 5T2  
Tél. : (418) 695-5195  
Téléc. : (418) 695-3156

#### Édifice Saint-Germain (Arts et bureautique)

3829, rue Saint-Germain  
Jonquière (Québec) G7X 2W1  
Tél. : (418) 542-8760  
Téléc. : (418) 542-3720

## **Service aux entreprises**

2875, Boulevard du Saguenay  
Jonquière, (Québec) G7S 2H2  
Tél. : (418) 548-7373  
Télé. : (418) 548-0312

## **Écoles secondaires**

### École polyvalente Arvida

2215, boulevard Mellon  
Jonquière (Québec) G7S 3G4  
Tél. : (418) 548-3113  
Télé. : (418) 548-3119  
Courriel : poly-arvida@csjonquiere.qc.ca  
Site web : <http://www.csjonquiere.qc.ca/arvida/>

### École polyvalente Jonquière

3450, boulevard du Royaume  
Jonquière (Québec) G7S 5T2  
Tél. : (418) 547-5781  
Télé. : (418) 547-5785  
Courriel : poly-jonquiere@csjonquiere.qc.ca  
Site web : <http://www.csjonquiere.qc.ca/jonquiere/>

### École secondaire Kénogami

1954, rue des Étudiants  
Jonquière (Québec) G7X 4B1  
Tél. : (418) 542-3571  
Télé. : (418) 542-7169  
Courriel : sec-kenogami@csjonquiere.qc.ca  
Site web : <http://www.csjonquiere.qc.ca/kenogami/>

## **Commission scolaire des Rives-du-Saguenay**

---

### **Centre administratif**

36, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1W2  
Tél. : (418) 698-5000  
Télé. : (418) 698-5262  
Courriel : info@csrsaguenay.qc.ca  
Site web : [www.csrsaguenay.qc.ca](http://www.csrsaguenay.qc.ca)

### **Centre de formation générale des adultes (CFGA)**

Tél. : (418) 698-5170, poste 6100  
Télé. : (418) 698-5235  
Courriel : cfga@csrsaguenay.qc.ca  
Site web : <http://www.icipourreussir.com/>



Pavillon Laure-Conan (unité administrative)

847, rue Georges-Vanier  
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1

Pavillon Durocher

2511 Monseigneur Dufour  
La Baie (Québec) G7B 1E2

Pavillon Saint-Alphonse

731, boulevard de la Grande-Baie Nord  
La Baie (Québec) G7B 3K5

Pavillon Centre 216

216, rue des Oblats  
Chicoutimi (Québec) G7J 2B1

Pavillon Marguerite D'Youville

870, rue Boily  
Chicoutimi (Québec) G7J 2Y4

Pavillon Georges-Vanier

1623, Rue Sirois  
La Baie (Québec) G7B 2S2

## **Formation professionnelle**

Centre de formation professionnelle du Fjord (pavillon Chicoutimi)

847, rue Georges-Vanier  
Chicoutimi (Québec) G7H 4M1  
Tél. : (418) 615-0083, poste 6300  
Télec. : (418) 698-5307  
Courriel : [cfpfjord.chic@csrsaguenay.qc.ca](mailto:cfpfjord.chic@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.cfpdufjord.ca/>

Centre de formation professionnelle du Fjord (pavillon La Baie)

1802, avenue John-Kane  
Ville de La Baie (Québec) G7B 1K2  
Tél. : (418) 615-0087  
Télec. : (418) 544-2844  
Courriel : [cfpfjord.baie@csrsaguenay.qc.ca](mailto:cfpfjord.baie@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.cfpdufjord.ca/>

Centre de formation professionnelle en équipement motorisé (CFEM)

980, rue Georges-Vanier  
Chicoutimi (Québec) G7H 4M3  
Tél. : (418) 698-5199  
Télec. : (418) 693-0163  
Courriel : [cfem@csrsaguenay.qc.ca](mailto:cfem@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.cfem-fp.qc.ca/>

### Centre de formation professionnelle l'Oasis

624, avenue Lafontaine  
Chicoutimi (Québec) G7H 4V4  
Tél. : (418) 698-5012  
Télé. : (418) 698-5254  
Courriel : [information.oasis@csrsaguenay.qc.ca](mailto:information.oasis@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.cfpoasis.qc.ca/>

### **Services aux entreprises**

36, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1W2  
Tél. : (418) 698-5000  
Télé. : (418) 698-5305  
Site web : <http://www.formation-entreprise.ca>

### **Écoles secondaires**

#### École Fréchette

37, rue Saint-Jean-Baptiste  
Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0  
Tél. : (418) 615-0090  
Télé. : (418) 272-2086  
Courriel : [ecole.frechette@csrsaguenay.qc.ca](mailto:ecole.frechette@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://csrsaguenay.qc.ca/frechette/>

#### École secondaire Charles-Gravel

350, rue Saint-Gérard  
Chicoutimi (Québec) G7G 1J2  
Tél. : (418) 541-4343  
Télé. : (418) 549-3881  
Courriel : [charles-gravel@csrsaguenay.qc.ca](mailto:charles-gravel@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://charlesgravel.csrsaguenay.qc.ca/>

#### École secondaire De L'Odyssée / Dominique-Racine

985, rue Bégin  
Chicoutimi (Québec) G7H 4P1  
Courriel : [drl@csrsaguenay.qc.ca](mailto:drl@csrsaguenay.qc.ca)  
Tél. : (418) 698-5185  
Télé. : (418) 541-7763  
Courriel : [odysee@csrsaguenay.qc.ca](mailto:odysee@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.csrsaguenay.qc.ca/odysee/>

École secondaire De L'Odyssée / Lafontaine

475, avenue Lafontaine  
Chicoutimi (Québec) G7H 4V2  
Courriel : [drl@csrsaguenay.qc.ca](mailto:drl@csrsaguenay.qc.ca)  
Tél. : (418) 698-5200  
Télé. : (418) 698-5258  
Courriel : [odyssee@csrsaguenay.qc.ca](mailto:odyssee@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://www.csrsaguenay.qc.ca/odyssee/>

École secondaire des Grandes-Marées

1802, rue John-Kane  
La Baie (Québec) G7B 1K2  
Tél. : (418) 544-2843  
Télé. : (418) 544-3431  
Courriel : [desgrandesmarees@csrsaguenay.qc.ca](mailto:desgrandesmarees@csrsaguenay.qc.ca)  
Site web : <http://grandesmarees.csrsaguenay.qc.ca/>

## **Commission scolaire du Lac-Saint-Jean**

---

### **Centre administratif**

350, boul. Champlain Sud  
Alma (Québec) G8B 5W2  
Tél. : (418) 669-6000  
Télé. : (418) 669-6351  
Site web : [www.cslsj.qc.ca](http://www.cslsj.qc.ca)

### **Centre de formation générale des adultes (CFGA)**

Tél. : (418) 669-6000  
Courriel : [cfga@cslsj.qc.ca](mailto:cfga@cslsj.qc.ca)  
Site web : <http://cfgalacstjean.com/>

### Pavillon Damase-Boulanger

740, rue Bergeron Ouest  
Alma (Québec) G8B 1V4  
Tél. : (418) 669-6000, poste 4500  
Télé. : (418) 669-6345

### Pavillon de formation en employabilité

775, boulevard Saint-Luc Ouest  
Alma (Québec) G8B 2K8  
Tél. : (418) 669-6000, poste 4400  
Télé. : (418) 669-6344

### Pavillon Goyer

445, rue Melançon Ouest  
Alma (Québec) G8B 4G5  
Tél. : (418) 669-6000, poste 4600  
Télé. : (418) 669-6346

## **Centre de formation professionnelle (CFP)**

Site web : <http://cfpalma.com>

### Pavillon Auger

1550, boul. Auger Ouest  
Alma (Québec) G8C 1H8  
Tél. : (418) 669-6041 poste 4206  
Télé. : (418) 669-6341  
Courriel : [james.haley@cslsj.qc.ca](mailto:james.haley@cslsj.qc.ca)

### Pavillon Bégin

850, av. Bégin Sud  
Alma (Québec) G8B 5W2  
Tél. : (418) 669-6041 poste 4106  
Télé. : (418) 669-6341  
Courriel : [jean.picard@cslsj.qc.ca](mailto:jean.picard@cslsj.qc.ca)

### Pavillon de la santé Marie-Hélène-Côté

685, rue Gauthier Ouest  
Alma (Québec) G8B 2H9  
Tél. : (418) 669-6041 poste 4055  
Télé. : (418) 669-6341  
Courriel : [nadia.thibeault@cslsj.qc.ca](mailto:nadia.thibeault@cslsj.qc.ca)

## **Écoles secondaires**

### École secondaire Camille-Lavoie

500, avenue des Métiers Sud  
Alma (Québec) G8B 3C4  
Tél. : (418) 669-6062  
Télé. : (418) 669-6362  
Courriel : [camille-lavoie@cslsj.qc.ca](mailto:camille-lavoie@cslsj.qc.ca)  
Site Web: [www.ecolecamillelavoie.com](http://www.ecolecamillelavoie.com)

### École secondaire Curé-Hébert

250, rue Turgeon  
Hébertville (Québec) G8N 1S1  
Tél. : (418) 669-6064  
Télé. : (418) 669-6364  
Courriel : [cure-hebert@cslsj.qc.ca](mailto:cure-hebert@cslsj.qc.ca)  
Site Web: [www.ecolecurehebert.com](http://www.ecolecurehebert.com)

### École Jean-Gauthier

441, rue Joseph-W.-Fleury  
Alma (Québec) G8E 2L1  
Tél. : (418) 669-6069  
Télé. : (418) 669-6369  
Courriel : [jean-gauthier@cslsj.qc.ca](mailto:jean-gauthier@cslsj.qc.ca)  
Site Web : [www.ecolejeangauthier.com](http://www.ecolejeangauthier.com)

Pavillon Wilbrod-Dufour  
850, avenue Bégin Sud  
Alma (Québec) G8B 5W2  
Tél. : (418) 669-6063  
Télé. : (418) 669-6363  
Courriel : wilbrod-dufour@cslsj.qc.ca  
Site Web: www.pavillonwilbroddufour.com

## **Commission scolaire du Pays-des-Bleuets**

---

Site web : <http://www.cspaysbleuets.qc.ca/>

### **Secteur Roberval (siège social)**

828, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L5  
Téléphone : (418) 275-4136  
Télécopieur : (418) 275-6217 ou (418) 275-4042

### **Secteur Dolbeau-Mistassini (Centre administratif)**

1950, boulevard Sacré-Cœur  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2R3  
Tél. : (418) 276-2012  
Télé. : (418) 276-8819

### **Centres de formation générale des adultes (CFGAs) :**

Site web : [www.cspaysbleuets.qc.ca/fga](http://www.cspaysbleuets.qc.ca/fga)

#### L'Envol et Nipimiskkan (Roberval)

654, boulevard Saint-Joseph  
Roberval (Québec) G8H 2L2  
Tél. : (418) 275-5130  
Télé. : (418) 275-3165  
Courriel : [vezinab@cspaysbleuets.qc.ca](mailto:vezinab@cspaysbleuets.qc.ca)

#### Le Parcours (Dolbeau-Mistassini)

1840, rue Provencher  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2A6  
Tél. : (418) 276-3445, poste 4700  
Télé. : (418) 276-2198  
Courriel : [gagnond@cspaysbleuets.qc.ca](mailto:gagnond@cspaysbleuets.qc.ca)

#### Le Retour (Saint-Félicien)

1191, boulevard Julien  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2B6  
Tél. : (418) 275-3980  
Télé. : (418) 679-7783  
Courriel : [jeanmf@cspaysbleuets.qc.ca](mailto:jeanmf@cspaysbleuets.qc.ca)

### Le Tremplin (Normandin)

1285, avenue du Rocher  
Normandin (Québec) G8M 3E9  
Tél. : (418) 276-6311  
Télé. : (418) 279-5989  
Courriel : jackminog@cspaysbleuets.qc.ca

## **Centres de formation professionnelle (CFP)**

Site web : [www.toncfp.com](http://www.toncfp.com)

### CFP Dolbeau-Mistassini

400, 2e Avenue  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3C6  
Tél. : (418) 276-8654 ou 1-866-610-8654 (sans frais)  
Télé. : (418) 276-2298  
Courriel : cfp\_reception@cspaysbleuets.qc.ca

### CFP Roberval—Saint-Félicien

181, boulevard de la Jeunesse  
Roberval (Québec) G8H 2N9  
Tél. : (418) 275-5546, poste 1800 ou 1 866 610-8654, poste 1 (sans frais)  
Télé. : (418) 275-5634  
Courriel : cfp\_rs@cspaysbleuets.qc.ca

## **Écoles secondaires**

### Cité étudiante Roberval

171, boulevard de la Jeunesse,  
Roberval (Québec) G8H 2N9  
Tél. : (418) 275-3110  
Télé. : (418) 275-6728  
Site web : [www.cspaysbleuets.qc.ca/citeetudiante](http://www.cspaysbleuets.qc.ca/citeetudiante)

### École secondaire Des Chutes

1, avenue de l'Église,  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4V4  
Tél. : (418) 276-4175  
Télé. : (418) 276-2221

### Polyvalente de Normandin

1285, avenue du Rocher  
Normandin (Québec) G8M 3X4  
Tél. : (418) 276-6855  
Télé. : (418) 274-5874  
Site web : [www.cspaysbleuets.qc.ca/polyvalentenormandin](http://www.cspaysbleuets.qc.ca/polyvalentenormandin)

Polyvalente des Quatre-Vents

1099, boulevard Hamel C.P. 7500  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R4  
Tél. : (418) 275-4585  
Télec. : (418) 679-8765  
Site web : [www.cspaysbleuets.qc.ca/pqv](http://www.cspaysbleuets.qc.ca/pqv)

Polyvalente Jean-Dolbeau

300, avenue Jean-Dolbeau  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2T7  
Tél. : (418) 276-0984  
Télec. : (418) 276-8731

Polyvalente Jean-Dolbeau (Le Tournant)

1840, rue Provencher  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2A6  
Tél. : (418) 276-8679  
Télec. : (418) 276-2132

## Cégeps

---

### **Cégep de Chicoutimi**

534, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1Z6  
Tél. : (418) 549-9520  
Télec. : (418) 549-1315  
Courriel : [info@cchic.ca](mailto:info@cchic.ca)  
Site web : [www.cchic.ca](http://www.cchic.ca)

### **Cégep de Jonquière**

2505, rue Saint-Hubert  
Jonquière (Québec) G7X 7W2  
Tél. : (418) 547-2191  
Site web : [www.cegepjonquiere.ca](http://www.cegepjonquiere.ca)

### **Cégep de Saint-Félicien**

1105, boulevard Hamel, C.P. 7300  
St-Félicien (Québec) G8K 2R8  
Tél. : (418) 679-5412  
Courriel : [info@cegepstfe.ca](mailto:info@cegepstfe.ca)  
Site web : <http://www.cegepstfe.ca/>

## **Collège d'Alma**

675, boulevard Auger Ouest  
Alma (Québec) G8B 2B7  
Tél. : (418) 668-2387  
Télé. : (418) 668-3806  
Courriel : [site@collegealma.ca](mailto:site@collegealma.ca)  
Site web : <http://www.collegealma.ca>

## **Universités**

---

### **Université du Québec à Chicoutimi**

555, boulevard de l'Université  
Chicoutimi (Québec) G7H 2B1  
Tél. : (418) 545-5011 ou 1 800 463-9880 (sans frais)  
Télé. : (418) 545-5012  
Web : [www.uqac.ca](http://www.uqac.ca)

### Centre d'études universitaires du Haut-Lac-Saint-Jean

Édifice du Cégep de Saint-Félicien  
1105, boulevard Hamel, local B-102, C.P. 7300  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2R8  
Tél. : (418) 679-2682  
Télé. : (418) 679-1226  
Courriel : [ceu.st-felicien@uqac.ca](mailto:ceu.st-felicien@uqac.ca)  
Site web : [www.uqac.ca/programmes/saint-felicien/](http://www.uqac.ca/programmes/saint-felicien/)

### Centre d'études universitaires du Lac-Saint-Jean-Est

675, boulevard Auger Ouest  
Alma (Québec) G7B 2B7  
Tél. : (418) 668-7268  
Télé. : (418) 668-6218  
Courriel : [ceu.alma@uqac.ca](mailto:ceu.alma@uqac.ca)  
Site web : [www.uqac.ca/programmes/alma/](http://www.uqac.ca/programmes/alma/)

## **Autre**

---

### **Aide financière aux études**

Service à la clientèle : 1 877 643-3750 (sans frais)  
Programme d'allocation pour des besoins particuliers : 1 844 510-0030 (sans frais)  
Connaître l'état de votre dossier : 1 888 345-4505 (sans frais)  
Service du recouvrement : 1 866 615-5100 (sans frais)  
Site web : <http://www.mesrs.gouv.qc.ca/aide-financiere-aux-etudes/>



**Association québécoise des étudiants ayant des incapacités au postsecondaire (AQEIPS)**

425, rue Sherbrooke Est, bureau 006

Montréal (Québec) H2L 1J9

Téléphone : 514 499-9451 ou 1-866-959-9451 (sans frais)

Courriel : [info@aqeips.qc.ca](mailto:info@aqeips.qc.ca)

Site web : <http://www.aqeips.qc.ca/>

## Santé et services sociaux

### Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Saguenay–Lac-Saint-Jean

---

#### **Siège social**

930, rue Jacques-Cartier Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 7K9  
Tél. : (418) 545-4980 ou 1-800-370-4980 (sans frais)  
Télé. : (418) 545-8791  
Courriel : [info@santesaglac.gouv.qc.ca](mailto:info@santesaglac.gouv.qc.ca)  
Site web : <http://santesaglac.com/>

#### Roberval

412, rue Brassard  
Roberval (Québec) G8H 3P7  
Tél. : (418) 275-4980  
Télé. : (418) 275-6670

#### **811- Info Social et Santé**

Tél. : 811

Services offerts : en cas de besoin, il est possible de composer le 811 afin de rejoindre un(e) infirmier(ère) qualifié(e) dans le but de recevoir des conseils relativement à votre inquiétude face à votre santé. Ce service, qui est offert gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, a pour but de vous éviter des déplacements inutiles à l'urgence des hôpitaux.

### **Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRDITED)**

#### Siège Social et Centre de services Roberval

440, rue Brassard  
Roberval (Québec) G8H 2E1  
Tél. : (418) 275-1360

#### Centre de services Alma

400, boulevard Champlain Sud  
Alma (Québec) G8B 3N8  
Tél. : (418) 662-3447  
Télé. : (418) 275-8601

#### Centre de services Chicoutimi

766, rue du Cénacle  
Chicoutimi (Québec) G7H 2J2  
Tél. : (418) 549-4003  
Télé. : (418) 275-8620

Centre de services Dolbeau  
364, 8<sup>e</sup> Avenue  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 3E5  
Tél. : (418) 276-7491  
Télé. : (418) 275-8604

Centre de services Jonquière  
2509, rue du Long-Sault  
Jonquière (Québec) G7X 4J2  
(418) 547-4442  
Télé. : (418) 275-8617

Centre de services La Baie  
1623, rue Sirois  
La Baie (Québec) G7B 2S2  
Tél. : (418) 544-7383  
Télé. : (418) 275-8616

**Centre de réadaptation en déficience physique (CRDP)**

2230, rue de l'Hôpital  
Jonquière (Québec) G7X 7X2  
Tél. : 1 866 314 2737 (sans frais) ou (418) 695-7799 (direction du programme-cadre)  
Télé. : (418) 695-7784

Service Accueil - Évaluation - Orientation (AEO)  
Tél. : (418) 695-7084 ou 1-877-353-7119 (sans frais)  
Télé. : (418) 695-7082

**Centre de réadaptation en dépendance (CRD) (CSSS de Jonquière)**

2230, rue de l'Hôpital, C.P. 1200  
Jonquière (Québec) G7X 7X2  
Tél. : (418) 695-7710 ou 1-877-709-7077 (sans frais)  
Télé. : (418) 695-7716

**Centre de réadaptation en alcoolisme et autres toxicomanies (CRAT)  
(CSSS Domaine-du-Roy)**

Édifice Gérard-Tremblay  
400, avenue Bergeron, aile B  
Roberval (Québec) G8H 1K8  
Tél. : (418) 275-8775  
Télé. : (418) 275-7954

**Centre de planification familiale (CSSS de Jonquière)**

2230, rue de l'Hôpital  
Jonquière (Québec) G7X 7X2  
Tél. : (418) 695-7732

## **Clinique des Maladies Neuromusculaires et de Paralyse Cérébrale**

2320 rue de l'Hôpital

Jonquière (Québec) G7X 7X2

Tél. : (418) 695-7777

Télé. : (418) 695-7758

Services offerts : diagnostic, suivi multidisciplinaire : médical, nursing, physiothérapeute, ergothérapeute, conseillère en génétique.

## **Programme jeunesse (Centre jeunesse)**

Siège social, Pavillon Saint-Georges

1109, avenue Bégin

Chicoutimi (Québec) G7H 4P1

Tél. : (418) 549-4853

Télé. : (418) 693-0765

Site Web : <http://www.cjsaglac.ca>

## **Centres locaux santé et services sociaux (CLSC)**

### Alma (Secteur-Centre)

100, ave Saint-Joseph Sud

Alma (Québec) G8B 7A6

Tél. : (418) 669-2000

### Chicoutimi

411, rue de l'Hôtel-Dieu

Chicoutimi (Québec) G7H 7Z5

Tél. : (418) 543-2221

### Dolbeau-Mistassini (Les Jardins du Monastère)

201, boulevard des Pères

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 5K6

Tél. : (418) 276-1234

### Jonquière

3667, boulevard Harvey

Jonquière (Québec) G7X 3A9

Tél. : 695-7700

### La Baie (du Fjord)

800, rue Aimé-Gravel

La Baie (Québec) G7B 2M4

Tél. : (418)-544-3381

### L'Anse-Saint-Jean (du Fjord)

29, rue Saint-Jean-Baptiste

L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V1J0

Tél. : 272-2275

L'Ascension-de-Notre-Seigneur (Secteur-Nord)

3815, 3e Avenue Ouest  
L'Ascension-de-Notre-Seigneur (Québec) G0W 1Y0  
Tél. : (418) 669-2000

Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Secteur-Sud)

1895, Route 169  
Métabetchouan-Lac-à-la-Croix (Québec) G8G 1B4  
Tél. : (418) 669-2000

Normandin

1205, rue Saint-Cyrille  
Normandin (Québec) G8M 4K1  
Tél. : (418) 274-1234

Roberval (Saint-Antoine)

400, avenue Bergeron  
Roberval (Québec) G8H 1K8  
Tél. : (418) 275-0634

Saint-Félicien (Édifice Bon-Conseil)

1228, boul. Sacré-Cœur, C.P. 10  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8  
Tél. : 418 679-5270  
Télec. : 418 275-5167

Saint-Félicien (Édifice Hôtel de ville)

1209, boul. Sacré-Cœur, C.P. 10  
Saint-Félicien (Québec) G8K 2P8  
Tél. : 418 679-5270  
Télec. : 418 275-7118

## **Autre**

---

### **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes en santé et services sociaux (CAAP)**

1015, rue Boivin Ouest  
Alma (Québec) G8B 1Y9  
Tél. : (418) 662-6774 ou 1-877-767-2227 (sans frais)  
Télec. : (418) 662-1087

Courriel : [info@plaintesante.ca](mailto:info@plaintesante.ca)

Site web : <http://www.plaintesante.ca/>

Services offerts : informer l'utilisateur sur ses droits et sur la procédure de plaintes; aider l'utilisateur à préparer son dossier et à rédiger la plainte; assister l'utilisateur et l'accompagner dans les rencontres si nécessaire.

## **Centre de prévention du Suicide 02**

### Ligne d'urgence

Tél. : 1-8666-APELLE (277-3553) (sans frais)

### Administration

Tél. : (418) 545-9110, poste 221

Télec. : (418) 693-1505

Services offerts : intervention téléphonique, soutien aux intervenants, formation et information, rencontres individuelles ou familiales pour les personnes en deuil à la suite d'un suicide, développement et soutien de réseaux d'entraide.

## **Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ)**

### Service de soutien à la personne

Tél. : 1-800-567-1465 (sans frais)

Services offert : L'OPHQ offre différents services de soutien à la personne afin d'aider les personnes handicapées, leur famille et leurs proches dans leurs démarches. Toute personne, que ce soit à titre individuel ou pour le compte d'un organisme, peut d'adresser à l'OPHQ pour obtenir de l'information ou du soutien.

### Siège social

309, rue Brock

Drummondville (Québec) J2B 1C5

Tél. : 1 800 567-1465

Téléscripteur : 1 800 567-1477

Télec. : 1 819 475-8753

Courriel : [info@ophq.gouv.qc.ca](mailto:info@ophq.gouv.qc.ca)

Site web : [www.ophq.gouv.qc.ca](http://www.ophq.gouv.qc.ca)

## Transport

### Transport collectif

---

#### **Société de transport du Saguenay (STS)**

1330, rue Bersimis

Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

Tél. : (418) 545-2487

Site web : <http://ville.saguenay.ca/fr/services-aux-citoyens/transport-stslientèle>

#### **Taxi Bus Alma**

Tél. : (418) 662-TBUS (8287)

Site web : <http://ville.alma.qc.ca/citoyen/taxis-bus/>

### Transport adapté

---

#### **Corporation du transport adapté de Roberval**

2325, Chemin François-Girard

Roberval (Québec) G8H 2N1

Tél. : (418) 765-1313

Courriel : [ctarobervalmetro@cgocable.ca](mailto:ctarobervalmetro@cgocable.ca)

#### **Société de transport du Saguenay (STS)**

1330, rue Bersimis

Chicoutimi (Québec) G7K 1A5

Tél. : (418) 545-2489

Site web : <http://ville.saguenay.ca/fr/services-aux-citoyens/transport-sts/transport-adapte>

#### **Transport adapté du Fjord**

213, Route 170

L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0

Tél. : (418) 272-1397

Courriel : [sta-fjord@derytele.com](mailto:sta-fjord@derytele.com)

Site web : <http://transportadaptedufjord.ca/>

#### **Transport adapté Lac-Saint-Jean-Est**

120, rue des Hautes Herbes

Alma (Québec) G8E 1J4

Tél. : (418) 668-5777

Courriel : [bergeron@hotmail.com](mailto:bergeron@hotmail.com)

Site web : <http://www.transportarbergeron.com/adapte.html>

### **Transport adapté Maria-Chapdeleine**

105, avenue de l'Église, suite C-306  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4Z7  
Tél. : (418) 276-7419  
Courriel : tamc418@msn.com

### **Transport adapté Saguenay Nord**

326, rue Gagnon  
Saint-Ambroise (Québec) G7P 2P9  
Tél. : (418) 672-2083  
Courriel : tasn@cybernaute.com

### **Transport adapté secteur Ashuapmuchuan**

825, Sacré-Coeur  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1S4  
Tél. : (418) 630-3933  
Courriel : info@taashuap.com  
Site web : <http://www.taashuap.com/index.php>

## **Autre**

---

### **Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Saguenay (RUTACS)**

400, Racine Est, bureau 16  
Chicoutimi (Québec) G7H 1T4  
Tél. : (418) 693-1915  
Télé. : (418) 545-7271  
Courriel : rutacs@hotmail.com  
Site web : [http://www.rutacs.com/mission\\_et\\_equipe.html](http://www.rutacs.com/mission_et_equipe.html)

### **Société de l'assurance automobile du Québec (Vignette de stationnement)**

2655, boulevard du Royaume  
Saguenay (Québec) G7S 4S9  
Tél. : 1 800 361-7620 (sans frais)  
Site web : [www.personneshandicapees.info.gouv.qc.ca](http://www.personneshandicapees.info.gouv.qc.ca)  
Services offert : La vignette de stationnement est délivrée par la SAAQ. Elle constitue un droit rattaché à la personne handicapée qui en est titulaire, et non pas à un véhicule automobile. Elle peut être demandée et utilisée par toute personne handicapée qui répond aux critères, qu'elle soit conductrice du véhicule ou passagère.



## Hébergement

### Offices municipaux d'habitation (HLM et Programme de supplément au logement)

---

*Il y a 39 offices municipaux d'habitation au Saguenay—Lac-Saint-Jean, pour en savoir plus, contactez votre municipalité. Vous pouvez également consulter le répertoire des partenaires et mandataires de la Société d'habitation du Québec à l'adresse suivante : <http://habitation.gouv.qc.ca/repertoire.html>*

#### **Office municipal d'habitation d'Alma**

12, rue St-Joseph Est  
Alma (Québec) G8B 3E1  
Tél. : (418) 662-6640  
Télec. : (418) 668-8785  
Courriel : omha@omhalma.qc.ca

#### **Office municipal d'habitation de Dolbeau-Mistassini**

27, avenue Bellevue  
Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 4E3  
Tél. : (418) 276-8027  
Télec. : (418) 276-1503  
Courriel : info@omhdm.com

#### **Office municipal d'habitation de Roberval**

107, rue Lallemand, app.2  
Roberval (Québec) G8H 2S1  
Tél. : (418) 275-3408  
Télec. : (418) 275-6243  
Courriel : omhroberval@cgocable.ca

#### **Office municipal d'habitation de Saguenay**

206 rue Racine Est  
Chicoutimi (Québec) G7H 1R9  
Tél. : (418) 543-0061  
Télec. : (418) 543-7899  
Courriel : omhsaguenay@omhsaguenay.qc.ca

#### **Office municipal d'habitation de Saint-Félicien**

1228 Rue Vaudreuil  
Saint-Félicien (Québec) G8K 1A4  
Tél. : (418) 679-2315  
Courriel : ohstfelicien@videotron.ca

## **Programme d'adaptation de domicile**

---

### **Société d'habitation du Québec**

Tél. : 1 800 463-4315 (sans frais)

Site web : <http://www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/Citoyens/Evenements/aines/Pages/adaptation-domicilepour-personnes-handicapees.aspx>

Services offerts : Les personnes handicapées, limitées dans l'accomplissement de vos activités quotidiennes à domicile, peuvent bénéficier du Programme d'adaptation de domicile. Le programme consiste en une aide financière versée au propriétaire du domicile pour l'exécution des travaux d'adaptation admissibles qui répondent aux besoins de la personne handicapée. Ces travaux doivent correspondre à des solutions simples et économiques.

## **Autre**

---

### **Les habitations partagées du Saguenay**

Pavillon Manicouagan du Cégep de Jonquière

3791, rue de la Fabrique, 10e étage

Jonquière (Québec) G7X 3P3

Tél. : (418) 695-5949

Services offerts : Jumelage de personnes, en tenant compte de leurs affinités et de leur mode de vie, dans le but de partager un logement ou une maison pour ainsi combler la solitude et l'insécurité, réduire les coûts d'habitation, demeurer autonome le plus longtemps possible et améliorer la qualité de vie. Évaluation des demandes, entrevue, jumelage, suivi, support, références, inscription des usagers.

## **LOGE M'entraide (Chicoutimi)**

30, rue Racine Est, bureau 230

Chicoutimi (Québec) G7H 1P5

Tél. : (418) 543-1893

Télec. : (418) 543-1893

Courriel : logement@globetrotter.net

Services offerts : informations juridiques sur le bail, médiation entre locataire et propriétaire, support, écoute, accompagnement, rédaction de mise en demeure, distribution du journal interne aux 3 mois, rassemblement de locataires pour fonder des coopératives d'habitation.

## **Changements d'adresses**

### Service Québécois de changement d'adresse (SQCA)

Tél. : 1-877-644-4545 (sans frais)

Site web : <https://www.adresse.gouv.qc.ca>

Service offert : permet d'effectuer un changement d'adresse auprès des organisations suivantes : Directeur général des élections du Québec, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Régie de l'assurance maladie du Québec; Retraite Québec; Revenu Québec; Société de l'assurance automobile du Québec.

### Service Canada

Site web : <http://www.servicecanada.gc.ca/fra/vie/demenager.shtml>

Services offert : aide-mémoire à consulter pour effectuer un changement d'adresse lors d'un déménagement.

### Postes Canada : Changement d'adresse

Tél. : 1-866-607-6301

ATS : 1-800-267-2797

### Hydro-Québec : Déménagement

Tél. : 1-888-385-7252

ATS : par le Relais Bell en composant le 711

## **Organismes communautaires (vie sociale, loisirs, défense des droits)**

### **Vocation régionale**

---

#### **Association des personnes handicapées visuelles 02 (APHV)**

600, rue Sacré-Coeur Ouest

Alma (Québec) G8B 1L9

Tél. : (418) 662-2714

Télé. : (418) 662-7922

Courriel : [aphv02@cgocable.ca](mailto:aphv02@cgocable.ca)

Site web : <http://www.aphv02.qc.ca/>

Services offerts : information et références, sensibilisation, alphabétisation braille, dépistage, activités pour briser l'isolement, écoute, entraide. Deux chapitres au Saguenay, 3 chapitres au Lac.

#### **Association régionale de loisirs pour personnes handicapées du Saguenay Lac-Saint-Jean (ARLPH)**

138, Price Ouest, suite 107

Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Tél. : (418) 545-4132

Télé. : (418) 545-7271

Courriel : [arlp@cybernaute.com](mailto:arlp@cybernaute.com)

Site web : <http://www.lavilla.ca/arlp/>

Services offerts : soutien aux membres, organisation d'activités, concertation, références, formation, vignette d'accompagnement touristique et de loisirs.

#### **Association régionale pour les personnes épileptiques 02 (ARPE)**

10 Racine est, suite 218,

Chicoutimi, C.P. 8333 (Québec) G7H 5C2

Tél. : (418) 549-9888

Télé. : (418) 549-3547

Courriel : [arpe@bellnet.ca](mailto:arpe@bellnet.ca)

Site web : <http://arpe02.com/>

Services offerts : accueil, activités d'information et de sensibilisation, bulletin de liaison « Info-ARPE » pour les membres, conférences, envois de documentation, information, références, service d'écoute téléphonique, soutien technique, suivi individuel ou de groupe, support moral, tenue de kiosques d'information et de sensibilisation, documentation audiovisuelle, etc.

## **Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (ARPTC)**

2223, boul. du Saguenay

Jonquière (Québec) G7S 4H5

Tél. : (418) 548-9366

Télé. : (418) 548-9369

Courriel : jonathan.direction@associationrenaissance.net

Site web : <http://www.arptc.org/>

Services offerts : groupe d'entraide, services psychosociaux, cafés-rencontres, activités sociales, récréatives et éducatives, information sur le traumatisme crânien, conférences, références.

## **Dystrophie musculaire Canada**

2320, rue de l'Hôpital, C.P. 15

Jonquière (Québec) G7X 7X2

Tél. : (418) 695-7760 ou 1-877-295-7911 (sans frais)

Télé. : (418) 695-7761

Courriel : [infovillesaguenay@muscle.ca](mailto:infovillesaguenay@muscle.ca)

Services offerts : prêts et entretien gratuits d'équipements, information, groupes de soutien, camps de vacances, aide financière, activités récréatives.

## **Groupement des organismes de personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)**

138 Price Ouest

Chicoutimi (Québec) G7J 1S8

Tél. : (418) 545-6228

Télé. : (418) 545-7271

Courriel : [gophs@cybernaute.com](mailto:gophs@cybernaute.com)

Site web : <http://lavilla.ca/gophs/>

Services offerts : Regroupement des associations de personnes handicapées qui offre du support aux membres, travaille en concertation avec divers milieux, représente le milieu des personnes handicapées, donne de l'information et fait des références. Il a également une mission en défense collective des droits.

## **Regroupement des Sourds et Malentendants du Saguenay—Lac-Saint-Jean**

C.P. 6, place Centre-ville

Jonquière (Québec) G7X 7V8

Tél. : (418) 695-7700, poste 2461

Télé. : (418) 693-6049

Courriel : [rsm-02@hotmail.com](mailto:rsm-02@hotmail.com)

Services offerts : support aux personnes sourdes ou malentendantes, information de toutes sortes, activités, conférences.

## **Regroupement pour personnes avec acouphènes du Saguenay—Lac-Saint-Jean**

C.P. 20002, C.S.P. Place Saguenay

Chicoutimi (Québec) G7H 7S2

Tél. : (418) 690-2822 ou (418) 549-8901

Télec. : (418) 690-2821

Services offerts : écoute téléphonique, rencontres, assemblées mensuelles.

## **Société canadienne de la sclérose en plaques (SCSP)**

### Lac-Saint-Jean

1230, boul. Wallberg, suite 307

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H2

Tél. : (418) 276-7371 ou 1-877-276-7371 (sans frais)

Télec. : (418) 276-5652

Courriel : info.lacstjean@destination.ca

Services offerts : documentation, aide et soutien psychologique, écoute téléphonique, renseignements sur les ressources communautaires, groupe d'entraide et visites amicales, ateliers éducatifs et conférences, prêt d'équipements, activités sociales et récréatives, école de marche, trousse espoir et adaptation.

### Saguenay

150, rue Pinel,

Chicoutimi (Québec) G7G 3N8

Tél. : (418) 543-8325

Télec. : (418) 543-3338

Courriel : info.saguenay@videotron.ca

Services offerts : aide et soutien psychologique, écoute téléphonique, information et documentation, service d'aide et d'entraide, café-rencontre, cours, groupe d'entraide, activités sociales et récréatives, tai-chi, aquaforme, rencontres pour les proches-aidants, etc.

## **Société de l'autisme de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean**

415 Racine est

Chicoutimi (Québec) G7H 1S8

Tél. : (418) 543-7088 ou 1888-543-7088 (sans frais)

Courriel : dgsarsaglac@autisme02.com

Site web : <http://autisme.autisme02.com>

Services offerts : accompagnement loisir et intégration sociale, camps répit, répit de fin de semaine, support à la gestion de crise, écoute parentale, défense des droits, information, formation et éducation.

## Ville de Saguenay

---

### **Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay (ADHIS)**

766, rue du Cénacle

Chicoutimi (Québec) G7H 2J2

Tél. : (418) 543-0093

Télé. : (418) 543-5777

Courriel : [adhis@bellnet.ca](mailto:adhis@bellnet.ca)

Site web : <http://www.adhis.ca/>

Services offerts : répit-loisirs, accompagnement en loisir, camps de fin de semaine, intégration en terrain de jeu pour les enfants et loisirs d'été pour les adolescents et les adultes pour une période de 7 semaines.

### **Association pour la promotion des droits des personnes handicapées de Jonquière (APDPH)**

2435, rue St-Jean-Baptiste, C.P. 814

Jonquière (Québec) G7X 7W6

Tél. : (418) 548-5832

Télé. : (418) 548-5291

Courriel : [apdph@videotron.ca](mailto:apdph@videotron.ca)

Site web : <http://apdph.com/>

Services offerts : discothèque, théâtre, danse en ligne, chorale, arts plastiques, sociocommunautaire, récréatif, Internet, quilles, activités estivales, information et références auprès des familles, promotion et défense des droits.

### **Interassociation des personnes handicapées du Saguenay**

138 Price Ouest, suite 107,

Chicoutimi (Québec) G7J 1G8

Tél. : (418) 545-9453

Télé. : (418) 454-7271

Courriel : [inter@cybernaute.com](mailto:inter@cybernaute.com)

Site web : <http://www.lavilla.ca/inter/>

Services offerts : centre d'information et références, soutien technique, accompagnement, support, parents-soutien, lieu de rencontres et d'activités, représentation, sensibilisation, formation, concentration, promotion des intérêts et des droits.

## **MRC du Fjord du Saguenay**

---

### **Association pour personnes handicapées de Saint-Ambroise, Bégin, Saint-Charles et Shipshaw (ABCS)**

187, rue Simard

St-Ambroise (Québec) G7P 2R8

Tél. : (418) 672-2511

Télec. : (418) 672-6686

Courriel : abcs4@videotron.ca

Services offerts : activités du jeudi soir, Mains-Agiles, activités sportives « Les Amis Go ! », café-rencontre amical, quilles du samedi, sorties culturelles et touristiques, répit-parent et activités estivales, sensibilisation en milieu scolaire, information et références auprès des familles.

### **Centre de services du mieux-vivre**

74, rue Brassard

Saint-Ambroise (Québec) G7P 2J1

Tél. : (418) 672-4881

Télec. : (418) 672-4797

Courriel : mieuxvivre@videotron.ca

Services offerts : dînette mobile, bonjour quotidien téléphonique, accompagnement et transport, aide technique, visites à domicile, cuisine collective, bacs à provisions.

### **Groupe Aide-Action Saint-Honoré**

170, rue Paul-Aimé Hudon

Saint-Honoré (Québec) G0V 1L0

Tél. : (418) 673-3791

Télec. : (418) 673-3792

Courriel : groupeaideaction@hotmail.com

Services offerts : transport, accompagnement médical, support moral, visites-téléphone, activités de psychomotricité, sociales, culturelles, sportives et de formation, cuisine collective, dépannage alimentaire, soutien à domicile, bonjour quotidien.

### **Groupe d'action communautaire de Falardeau**

169, boul. Saint-David

Saint-David-de-Falardeau (Québec) G0V 1C0

Tél. : (418) 673-7852

Télec. : (418) 673-3846

Courriel : groupedactioncom@videotron.ca

Services offerts : transport, accompagnement, surveillance de soir, prise de signes vitaux, activités physiques, écoute, repas à la cafétéria, centre de jour, distribution alimentaire, supervision et encadrement de projet de création d'emploi.



## **Groupe d'action communautaire de l'APRS**

162-C, Route 170

L'Anse-Saint-Jean (Québec) G0V 1J0

Tél. : (418) 272-3163

Télé. : (418) 272-3163

Courriel : aprs@derytele.com

Services offerts : transport dépannage local et extérieur pour personnes en difficulté, bonjour quotidien téléphonique, activités de prévention et de sensibilisation, dépannage immédiat, centre de jour, livraison de dosettes, aide communautaire, service budgétaire, alphabétisation. Couvre les territoires de Rivière-Éternité, Sagard, L'Anse-Saint-Jean et Petit-Saguenay.

## **MRC Lac-Saint-Jean Est**

---

### **Accès conditions vie Lac-Saint-Jean-Est**

409, rue Collard Ouest, C.P. 595

Alma (Québec) G8B 5W1

Tél. : (418) 668-2215

Télé. : (418) 668-0680

Courriel : info@accesconditionsvie.com

Services offerts : services d'information téléphonique et sessions de formation sur la loi de l'aide sociale et sur les normes du travail, sessions de conscientisation sur les préjugés véhiculés face aux gens à l'aide sociale, rencontres thématiques en groupe sur les conditions de vie et la loi, défense de droits individuelle et collective, suivi, accompagnement dans les démarches, production d'un journal d'information.

### **Association des personnes handicapées de Desbiens**

1398, rue De Quen

Desbiens (Québec) G0W 1N0

Tél. : (418) 346-1066

Télé. : (418) 346-1065

Courriel : asshanddesbiens@hotmail.com

Services offerts : sorties de groupe, hébergement temps plein et gardiennage d'un jour à l'intérieur de la résidence de l'organisme.

### **Groupe Centre-Lac d'Alma**

285, avenue Eymard Nord

Alma (Québec) G8B 5J3

Tél. : (418) 668-3357

Télé. : (418) 668-0534

Courriel : gclaad@qc.aira.com

Services offerts : activités éducatives, sociales et culturelles, transport adapté, 10 logements à prix modiques, ateliers d'alphabétisation par ordinateur, etc.

## MRC Maria-Chapdelaine

---

### **Centre Plein vie**

1228, avenue des Écoles

Normandin (Québec) G8M 3Z7

Tél. : (418) 274-3061

Télec. : (418) 274-3061

Courriel : pleinvie@destination.ca

Services offerts : activités récréatives (arts plastiques, Viactive, artisanat, chant, etc.), activités éducatives, cuisine, entretien ménager, pastorale, français, etc.), sorties extérieures (quilles, bibliothèque, centre d'achat, etc.).

### **Maison d'Intégration Norlac**

162, 4<sup>e</sup> Avenue

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 2S6

Tél. : (418) 276-6911

Télec. : (418) 276-8211

Courriel : mnorlac@videotron.ca

Services offerts : Informer, intégrer, socialiser avec les personnes handicapées. Organiser des activités de la vie, cours spécialisés : Alphabétisation et hygiène. Activités : Natation, cuisine, curling construction, quilles, session d'été.

## MRC Domaine-du-Roy

---

### **Corporation des services aux personnes handicapées de Roberval**

**« l'Horizon »**

609, rue Scott, C.P. 221

Roberval (Québec) G8H 2N6

Tél. : (418) 275-0876

Courriel : horizon@destination.ca

Services offerts : Centre de jour (aide, entraide, Écoute, soutien, information), soirées internet, d'information sur différents thèmes, loisirs, rencontres sociales et culturelles favorisant l'intégration dans la société, échange, information, journal mensuel, sorties éducatives.

## Autre

### Atelier de récupération (meubles et accessoires)

---

#### **Atelier de récupération Saint-Joseph (Chicoutimi)**

20, boul. Saguenay Est

Chicoutimi (Québec) G7H 1K3

Tél. : (418) 690-3973

Télé. : (418) 543-7444

Courriel : msa@maisond'accueil.com

Services offerts : vente de meubles et d'appareils ménagers d'occasion.

#### **Comptoir de Récupération de meubles (Jonquière)**

3963, rue du Vieux-Pont, C.P. 42

Jonquière (Québec) G7X 7V8

Tél. : (418) 542-8904

Télé. : (418) 542-1424

Courriel : maisondequartier@videotron.ca

Services offerts : offrir des meubles usagés en bon état à prix accessibles.

### Communication

---

#### **Service régional d'Interprétariat de l'est du Québec**

2230 rue de l'Hôpital, C.P. 11

Jonquière (Québec) G7X 7X2

Tél. : (418) 695-7700, poste 2461 ou 1-800-268-1037 (sans frais)

ATS : (418) 695-7838

Télé. : (418) 695-7092

Courriel : srieq@bellnet.ca

Site web : <http://www.srieq.ca/>

Services offerts : fournir des services d'interprétation visuelle (gestuelle, tactile ou orale)

24 heures sur 24, 7 jours sur 7; coordonner les activités visant le développement de services d'interprétation dans l'Est du Québec.

### Comptoirs vestimentaires

---

#### **Comptoir multiservice de Falardeau**

77, boul. Saint-David

Saint-David-de-Falardeau (Québec) G0V 1C0

Tél. : (418) 673-3776

Courriel : gacfalardeau@cybernaute.com

Services offerts : vente de vêtements usagés, confection de bas de laine et pantoufles, réparation sur les vêtements achetés au Comptoir.

### **Comptoir vestimentaire de la Fabrique (La Baie)**

3415, boul. de la Grande-Baie Sud

La Baie (Québec) G7B 1G3

Tél. : (418) 544-4444

Services offerts : vêtements à prix modique, récupération de vêtements, d'appareils électroménagers, de meubles et de petits objets.

### **Comptoir vestimentaire les fringues (Chicoutimi)**

348, rue Sainte-Anne

Chicoutimi (Québec) G7J 2M6

Tél. : (418) 696-2680

Télé. : (418) 696-2680 (téléphoner avant)

Services offerts : accueil de la clientèle, vente de vêtements usagés, confection de produits d'artisanat.

### **Le Comptoir de Récupération Vestimentaire de *La Maison de Quartier de Jonquière***

3971, rue du Vieux-Pont, C.P. 42

Jonquière (Québec) G7X 7V8

Tél. : (418) 542-8904

Télé. : (418) 542-1424

Courriel : maisondequartier@videotron.ca

Services offerts : des vêtements, divers objets d'utilité courante et des produits de l'atelier de couture.

## **Consommation et économie**

---

### **Service budgétaire et communautaire de Chicoutimi**

2422, rue Roussel

Chicoutimi (Québec) G7G 1X6

Tél. : (418) 549-7597

Télé. : (418) 549-1325

Courriel : sbc@vl.videotron.ca

Site web : <http://servicebudgetaire.org/>

Services offerts : consultation budgétaire individuelle et collective, comptoir vestimentaire, service de déclarations de revenus.

### **Service budgétaire et communautaire de Jonquière de *La Maison de Quartier de Jonquière***

3971, rue du Vieux-Pont, C.P. 42

Jonquière (Québec) G7X 7V8

Tél. : (418) 542-8904

Télec. : (418) 542-1424

Courriel : [servicebudgetairejonq@videotron.ca](mailto:servicebudgetairejonq@videotron.ca)

Site web : [http://www.maisondequartier.org/service\\_budgetaire.html](http://www.maisondequartier.org/service_budgetaire.html)

Services offerts : consultation budgétaire et suivi budgétaire disponibles au besoin, cours sur des sujets touchant la consommation, prêts sans intérêt : pour des nécessités de vie (prêt inférieur à 1 000\$), service impôt : pour les gens seuls qui ont un revenu annuel inférieur à 20 000\$ et les couples 26 000\$ (pour ceux qui ont des enfants, nous ajoutons 2 000\$ par enfant), aide technique pour remplir des formulaires qui peuvent apporter un revenu.

### **Service budgétaire et communautaire de la MRC Maria-Chapdelaine**

1230, boul. Wallberg, suite 304

Dolbeau-Mistassini (Québec) G8L 1H2

Tél. : (418) 276-1211

Télec. : (418) 276-1211

Courriel : [sbcmrc@bellnet.ca](mailto:sbcmrc@bellnet.ca)

Site web : <http://servicebudgetairemc.ca/>

Consultation, planification budgétaire, cours de budget, accompagnement dans les démarches, médiation auprès des créanciers, information sur la consommation, service de déclarations de revenus, aide pour remplir divers formulaires, prêt sans intérêt.

### **Service budgétaire Lac-St-Jean-Est**

415, rue Collard Ouest, C.P. 594

Alma (Québec) G8B 5W1

Tél. : (418) 668-2148

Télec. : (418) 668-2048

Courriel : [info@servicebudgetaire.com](mailto:info@servicebudgetaire.com)

Site web : <http://www.servicebudgetaire.com/>

Services offerts : accueil, soutien, information et références, cours et rencontres thématiques, consultation budgétaire individuelle ou en couple : analyse financière, suivi budgétaire, accompagnement ou appui dans les démarches, recherche de solutions lors d'endettement, service de prêts sans intérêt.

## **Service Budgétaire Populaire de La Baie et Bas-Saguenay**

864, rue de la Fabrique

La Baie (Québec) G7B 2S8

Tél. : (418) 544-5611

Télé. : (418) 544-5590

Courriel : sbcoorlabaie@royaume.com

Site web : <http://www.servicebudgetairelabaie.com/>

Services offerts : consultation budgétaire, production de curriculum vitae, rapports d'impôts, aide à la rédaction de formulaires, production de documents écrits, atelier sur le budget et la consommation.

## **Service budgétaire populaire de Saint-Félicien**

1211, rue Notre-Dame

Saint-Félicien (Québec) G8K 1Z9

Tél. : (418) 679-4646

Télé. : (418) 679-5902

Courriel : [info@servicebudgetaire.ca](mailto:info@servicebudgetaire.ca)

Site web : <http://www.servicebudgetaire.ca/>

Services offerts : consultations budgétaires individuelles, prêts populaires, formation dans les écoles sur l'endettement, le crédit coûteux et le budget, formation de groupe sur le budget, soirées thématiques sur des sujets d'actualité, clinique d'impôts, cuisine collective, groupe d'achats, collecte et ventes de meubles usagés, assistance pour remplir des formulaires.

## **Justice**

---

### **Centre de justice de proximité**

Édifice Saint-Michel

3885, boul. Harvey, bureau 201- A

Jonquière (Québec) G7X 9B1

Tél. : (418) 412-7722 ou 1 844 412-7722 (sans frais)

Site web : <http://www.justicedeproximite.qc.ca/>

Services offert : promouvoir l'accès à la justice par des services d'information juridique, de soutien et d'orientation vers les ressources appropriées déjà existantes. Il pourra vous informer sur les types de recours et le déroulement des instances administratives et judiciaires; vous donner de l'information sur les modes de prévention et de résolution des différends et vous orienter vers des organismes ou des ressources qui pourront répondre à vos besoins.